



**SOCIEDADE PROTECTORA
DOS ANIMAIS**

Política de privacidade do site www.sociedadeprotectoradosanimais.org

A Sociedade Protectora dos Animais é a proprietária deste website e, salvo indicação expressa em contrário, de todos os seus conteúdos, os quais se encontram protegidos pelas normas nacionais e internacionais de propriedade industrial e intelectual.

Ao aceder e utilizar este website, o utilizador aceita os termos e condições que regem o seu funcionamento e que se encontram definidos em seguida.

Os conteúdos deste website só podem ser utilizados para informação pessoal, pelo que podem ser visualizados, copiados, impressos e/ou distribuídos quaisquer documentos publicados pela Sociedade Protectora dos Animais, desde que seja feita expressa referência à Sociedade Protectora dos Animais e que sejam mantidas todas as mensagens de copyright e outras menções a direitos de autor. A utilização dos conteúdos para fins comerciais está excluída, pelo que nenhum conteúdo deste website pode ser modificado, transmitido, reproduzido, publicado, licenciado, transferido ou vendido sem o prévio consentimento escrito da Sociedade Protectora dos Animais.

O website da Sociedade Protectora dos Animais tem algumas funcionalidades cujo acesso depende do registo do utilizador.

Os dados pessoais recolhidos neste website, não serão em caso algum disponibilizados, vendidos, partilhados ou revelados a terceiros, nem usados para quaisquer outros fins que não aqueles que são descritos no momento da sua introdução, nomeadamente mas não restritos a processos de compra e

entrega, podendo para além disso apenas servir para campanhas de e-marketing ou newsletter, quando expressamente aceite pelo utilizador. Em qualquer momento que o utilizador decida não receber mais informações deve informar desse facto a Sociedade Protectora dos Animais por escrito, para o email info@sociedadeprotectoradosanimais.org.

Todos os utilizadores têm o direito de suspender os serviços subscritos através deste website, o que origina a eliminação do respectivo registo. A eliminação dos registos deve efetuar-se na correspondente área do website (unsubscribe) ou se preferir, pode pedir para cancelar a sua subscrição através do email info@sociedadeprotectoradosanimais.org

Nos termos da lei de proteção de dados pessoais vigente em Portugal, todos os utilizadores registados têm o direito de aceder à informação disponível na Sociedade Protectora dos Animais sobre os seus dados pessoais, para efeitos da atualização, retificação e/ou eliminação dos seus dados pessoais. Esta operação deverá ser realizada na área de registo do website.

A única informação que é recolhida e armazenada automaticamente durante a utilização do website é a informação típica da atividade do servidor, a qual é utilizada para gerar estatísticas e medir a atividade no site para o benefício dos seus utilizadores.

Com o objetivo de prestar um serviço mais personalizado, a Sociedade Protectora dos Animais utiliza também "cookies" para recolher e guardar informação. Um "cookie" é um pequeno ficheiro informativo que é colocado no computador e que permite lembrar as suas escolhas, datas e percursos anteriores no site. O utilizador poderá configurar o seu computador por forma a que este rejeite a instalação no mesmo do referido "cookie".

Processamento de dados de menores de idade

Os formulários contidos neste site não são direcionados a pessoas menores de 13 anos de idade. Não obstante as limitações da Internet para verificar eficazmente a idade de uma criança, a Sociedade Protectora dos Animais faz todos os esforços para coordenar os procedimentos para monitorar a idade do utilizador, e negar a participação de crianças menores de 13 anos de idade. Se tiver menos de 13 anos, analise as informações com os seus pais e peça-lhes para lhe esclarecer qualquer ponto que possa não entender. CRIANÇAS COM MENOS DE 13 ANOS DE IDADE NECESSITAM do consentimento dos pais para deixar o seu endereço de email ou informações pessoais à Sociedade Protectora dos Animais. Ao aceder ao site confirma que os seus dados estão correctos e que tem mais de 13 anos de idade.

Esta declaração de privacidade aplica-se exclusivamente às informações recolhidas por este site. Este site pode conter links para outros sites na Internet. Por favor, esteja ciente de que a Sociedade Protectora dos Animais não é responsável pelas práticas de privacidade desses outros sites nem pela exatidão dos dados contidos nos mesmos. Incentivamos os nossos utilizadores a serem cautelosos quando saem do nosso site e a ler as declarações de privacidade de cada site que recolha dados pessoais identificáveis. O acesso a esses links é por sua própria conta e risco.

A Sociedade Protectora dos Animais reserva-se o direito de alterar unilateralmente os termos e condições da política de privacidade, em qualquer momento e sem aviso prévio, pelo que se recomenda a leitura regular da política de privacidade estabelecida pela Sociedade Protectora dos Animais.

O presente website rege-se pela lei portuguesa.

WIX

A nossa loja é hospedada pela WIX que fornece a plataforma de e-commerce on-line que nos permite vender os nossos produtos. Os seus dados são recolhidos e armazenados em bases de dados da WIX, num servidor seguro protegido por uma firewall.

Informações de cartão de crédito e pagamento

Há quatro formas possíveis de pagamento no site www.spanimais.org:

Por cartão de crédito, transferência bancária, MBWay ou PayPal. Todas as compras são 100% seguras e nenhuma forma de pagamento tem custos adicionais.

A Sociedade Protectora dos Animais não detém diretamente quaisquer informações de pagamento diferentes do endereço de cobrança e entrega e um e-mail de contacto nos seus servidores. Qualquer informação recolhida pela Wix pode ser utilizada de acordo com a sua própria política de privacidade ou outras políticas e está além do nosso controle.

Escolha a forma de pagamento que escolher, a plataforma com que trabalhamos é absolutamente segura, e terá os seus dados totalmente salvaguardados. A Stripe conta com a tecnologia 3Dsecure, que permite autenticar o comprador como dono legítimo do cartão que está a utilizar com um código. Desta forma torna-se impossível a fraude, ao mesmo tempo que garante a segurança das transações.

Condições de Preço e Pagamento.

O pagamento deve ser feito na totalidade e no checkout do carrinho de compras on-line. A Sociedade Protectora dos Animais vai investigar quaisquer valores em disputa, e se resolvido a favor do cliente, uma nota de crédito será emitida a

favor do cliente.

Os preços mencionados para cada produto ou serviço não incluem o transporte, manuseio, embalagem, seguro de transporte ou qualquer valor adicional para o produto ou serviço adquirido, a menos que expressamente indicado o contrário. Todavia, os encargos adicionais aplicáveis serão comunicados ao utilizador antes de concluir a compra. Todos os preços incluem IVA à taxa legal em vigor.

O utilizador aceita que a valorização de alguns dos produtos pode variar em tempo real. Em qualquer caso, uma mudança de preço será sempre comunicada antes da conclusão e formalização da compra.

Todos os preços são mostrados em Euros.

Direito aos Produtos

A propriedade dos produtos não passa para o cliente até que o pagamento da encomenda e/ou quaisquer outros pagamentos pendentes por parte do cliente sejam recebidos pela Sociedade Protectora dos Animais. O risco dos produtos passa para o lado do cliente a partir do momento da entrega. A entrega não pode ser recusada pelo cliente.

Entrega

Os produtos da Sociedade Protectora dos Animais serão entregues em perfeitas condições no endereço especificado no formulário preenchido pelo utilizador. Se quer que a sua encomenda seja entregue num endereço diferente do indicado no formulário deve indicá-lo explicitamente na seção prevista para tal finalidade.

A Sociedade Protectora dos Animais não assume qualquer responsabilidade se a entrega das encomendas não for bem sucedida, como resultado de dados falsos, inexatos ou incompletos fornecidos pelo utilizador.

A Sociedade Protectora dos Animais tomará todas as medidas necessárias para que a entrega seja feita dentro dos prazos acordados. A Sociedade Protectora dos Animais considera a confirmação do pagamento, como condição necessária para a manutenção do cronograma de entrega. No entanto, os prazos indicados no nosso site são estimativas e podem variar por razões de logística ou outros motivos de força maior. No caso de um atraso, o utilizador será devidamente informado. A entrega é considerada completa a partir do momento em que a Sociedade Protectora dos Animais ou a empresa operadora contratada torne o produto disponível para o utilizador.

Devoluções

No caso do envio de um produto danificado faremos a troca de um igual, sem custos adicionais; no caso de haver ruptura de stock creditaremos a conta do cliente. No caso do envio de um produto trocado, faremos a troca sem custos adicionais. Se receber um produto danificado ou trocado, entre em contacto connosco no prazo de 7 dias após a recepção do mesmo, para agendar o envio da troca.

Poderá devolver um produto se não gostar dele, ou se não for aquilo que esperava, se as medidas não forem as adequadas ou por qualquer outra razão. Tem um prazo de 15 dias para efetuar a troca.

Os produtos terão de ser devolvidos na embalagem original com tudo intacto. Envie-nos um email para info@sociedadeprotectoradosanimais.org, solicitando a devolução e responderemos com o procedimento a seguir. Mal recebamos o produto e confirmemos que se encontra em perfeitas condições, creditaremos o dinheiro na sua conta de cliente. Os custos de envio são da responsabilidade do cliente, salvo se o erro ou defeito seja nosso.

Responsabilidade

Exceto na medida prevista na lei, a Sociedade Protectora dos Animais não assume qualquer responsabilidade para com o Cliente em relação a qualquer perda ou dano (incluindo perda consecutiva ou indireta ou danos ou perda de lucros, perda de uso ou perda de dados) eventualmente causados e que podem ser sofridos ou incorridos ou que possam surgir, direta ou indiretamente em relação com os produtos ou serviços fornecidos pela Sociedade Protectora dos Animais.

Jurisdição

Estes termos e condições são regidos e interpretados de acordo com as leis da cidade, onde a Sociedade Protectora dos Animais tem a sua sede social, neste caso, em Lisboa, Portugal.

Se qualquer disposição destes Termos for considerada inválida ou inexecutável por um tribunal de justiça, tal invalidade ou inexecutabilidade não afetará o restante do acordo que continuará em pleno vigor e efeito.

Todos os direitos não expressamente concedidos aqui são reservados.

Nenhuma renúncia

O não exercício ou atraso no exercício em qualquer momento de qualquer dos seus direitos, poderes ou privilégios pela Sociedade Protectora dos Animais não será considerado como uma renúncia ao mesmo ou a quaisquer outros.